**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ДПО «ЦМИ»

А.Х. Тамбиев



**«4»\_декабря\_2020 г.**

**Управление конфликтами в организации как управленческая компетенция**

**руководителя (144ч.)**

**Целевая аудитория:** Руководители структурных подразделений, специалисты профессий сферы «человек- человек».

**Краткая характеристика**

**Цель курса:** вооружить знаниями об основах управления конфликтами, умениями и навыками  управления конфликтами в организации.

**Компетенции**

***Содержание курса:***

**Уровень 1.Основы управления конфликтами**

***Тема 1.*** Становление и развитие конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания.

***Тема 2.*** Структура, динамика конфликта

***Тема 3.*** Классификация, причины, функции конфликтов

***Тема 4.*** Подходы к пониманию внутриличностных конфликтов (ВЛК), виды, последствия, механизмы разрешения, факторы конструктивного разрешения ВЛК.

***Тема 5.*** Межличностный (МЛК), инновационный конфликт. Управление МЛК.

***Тема 6.*** Стратегии и способы разрешения конфликтов. Рекомендации по использованию стратегий поведения в конфликте.

***Тема 7****.* Управление конфликтом: симптоматика, прогнозирование, профилактика, диагностика

***Тема 8.*** Управление конфликтом:  регулирование, разрешение.

***Тема 9.*** Переговоры по разрешению конфликтов

***Тема 10.* П*с***ихологические механизмы и технология переговоров, условия успеха на переговорах.

***Уровень 2.* Управление конфликтами в организации как управленческая компетенция руководителя**.

***Тема 1.*** Причины конфликтов в организации между руководителем и подчиненными.

***Тема 2.***Роль руководителя, менеджера в управлении конфликтами

***Тема 3.*** Технологический подход руководителя к управлению конфликтами в организации.

***Тема 4***.Стратегии подхода руководителя к конфликту.

***Тема 5.*** Социально- психологические методы предупреждения и улаживания конфликтов в организации.

***Тема*** *6.*Технология предупреждения конфликтов.

***Тема***  7Социальное партнерство в трудовых конфликтах.

***Тема***8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

***Тема***  9.Управленческие конфликты. Рекомендации руководителю при разрешении конфликтов.

**Итоговый контроль по курсу**

Контрольный материал (контрольные тесты, творческие задания (психологические кроссворды, эссэ).